

Käyttöehdot, henkilötietojen käyttö ja rekisteriselosteet

Yleiset ehdot

Auton ostajan apuri -rahoitusliittymän käyttämiselle. Nämä ovat käyttöehdot OP Ryhmän Auton ostajan apuri -rahoitusliittymän käyttämiselle. Tutustukaa näihin ehtoihin ennen kuin käytätte OP Ryhmän verkkopalvelua.

Käymällä näillä sivuilla sitoudutte näihin ehtoihin. OP Ryhmän verkkopalvelutunnisteiden avulla käytettäviin palveluihin sovelletaan lisäksi osuuspankin verkkopalvelun ja tunnisteiden käyttöä koskevia yleisiä sopimusehtoja tai muiden OP Ryhmän yksiköiden vastaavia ehtoja. OP Ryhmän verkkopalvelu on suunnattu käytettäväksi Suomessa. Riippumatta siitä, mistä maasta palvelua käytetään, sovelletaan Suomen lakia.

Palveluntarjoajat

OP Ryhmän Auton ostajan apuri -rahoitusliittymä voi olla OP Pankki Oyj:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) ja ulkopuolisten palveluntarjoajien tarjoama palvelu. Pääasiallisena palveluntarjoajana toimii kuitenkin OP Pankki Oyj.

Pääasiallista palveluntarjoajaa koskevat tiedot:

Nimi	OP Pankki Oyj
Y-tunnus	0199920-7
Osoite	Teollisuuskatu 1, PL 308, 00101 Helsinki
Puhelinnumero	010 252 011

Muut palveluntarjoajat

Muiden OP Ryhmään kuuluvien palveluntarjoajien sekä ulkopuolisten palveluntarjoajien yhteystiedot ilmenevät näitä koskevien palvelujen yhteydestä.

Valvontaviranomainen ja sen yhteystiedot

Finanssivalvonta valvoo OP Ryhmään kuuluvien luotto- ja rahoituslaitosten, rahasto- ja sijoitusyhtiöiden sekä vakuutusyhtiöiden toimintaa. Valvontaviranomaisen yhteystiedot:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103, 00101 Helsinki
Puh. 010 831 51

Palveluntarjoajan vastuu

Palvelun sisältö toimitetaan "sitoumuksetta ja sellaisenaan". Näillä sivuilla annettua informaatiota ei voida missään tilanteessa pitää sitovana tarjouksena, muuna velvoittavana ilmaisuna tai kehotuksena oikeustoimen tekemiseen, eikä myöskään neuvona tai kehotuksena myydä tai ostaa arvopapereita tai muita taloudellisia instrumentteja, ellei sellaista ole erikseen nimenomaan ilmoitettu. Palvelun sisällölle tai toimivuudelle ei anneta minkäänlaista takuuta. Tällä palvelimella julkaistut tekstit, kuvat, äänitiedostot, animaatiot, laskurit ja muut mahdollisesti tallennetut tiedot toimitetaan ilman takuuta niiden toimimisesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa tämän verkkopalvelun kautta käytettävissä olevien palveluiden toimivuudesta eikä ulkopuolisten palveluntarjoajien toiminnasta tai näiden tuottaminen palveluiden sisällöstä. Palveluntarjoaja ei vastaa tietojen eikä muun

materiaalin soveltuvuudesta kaupankäyntiin tai johonkin muuhun erityiseen tarkoitukseen. Asiakkaalla on vastuu sijoitustoimintansa taloudellisesta tuloksesta. Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea nämä sivut ja päivittää niitä.

Vahingonkorvausvastuu

Palveluntarjoaja ei vastaa mistään kuluista, menetyksistä tai muista mahdollisista vahingoista, jotka saattavat aiheutua näiden sivujen käyttämisestä tai näillä sivuilla annetusta informaatiosta, vaikka Palveluntarjoajalla olisi ollut tieto palvelussa olevasta virheestä.

Immateriaalioikeudet

Tästä internet-osoitteesta saatavilla olevan materiaalin tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat OP Ryhmälle tai erikseen ilmoitetulle kolmannelle taholle. Materiaalia saa katsella, selata ja tallentaa asiakkaan päätelaitteelle sekä tulostaa siitä osia henkilökohtaista käyttöä varten. OP Ryhmän Auton ostajan apuri - rahoitusliittymän esitetyn aineiston kopiointi, tallentaminen, lainaaminen, edelleenvälittäminen ja muu hyödyntäminen edes osittain on kielletty ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Immateriaalioikeuden loukkaus saattaa johtaa rangaistusseuraamukseen ja vahingonkorvausvastuuseen.

Avoimessa tietoverkossa tapahtuva viestintä

Avoimessa tietoverkossa lähetettyjen sähköpostiviestien luottamuksellisuutta ei voida taata. Palveluntarjoajalla on oikeus asiakkaan pyynnöstä lähettää yleistä tietoa sisältävää aineistoa asiakkaan sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelimeen. Palveluntarjoaja lähettää pankki- tai vakuutusyhtiösalaisuuden alaista tietoa asiakkaan ilmoittamaan sähköposti- tai matkapuhelinosoitteeseen vain, jos asiakas on antanut tähän suostumuksensa. Palveluntarjoaja ei vastaa avoimessa tietoverkossa lähetettyjen viestien aiheuttamista vahingoista.

Henkilötietojen käyttö ja rekisteriselosteet

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjinä toimii yritys tai yhteisö, joka on tehnyt asiakkaan kanssa pankkiasiointia koskevan sopimuksen. Palveluntarjoajat ja rekisterinpitäjät käsittelevät tietoja lain sallimissa rajoissa ja noudattavat hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä toimivat niin, ettei rekisteröityjen yksityisyyden suoja vaarannu.

Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja käsitellään palvelujen toteuttamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi, suoramarkkinointiin sekä asiakkaalle tarjottavan verkkopalvelun laadun ja toiminnallisuuden parantamiseksi. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään, viranomaisten pitämistä rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekisteristä sekä muista rekistereistä, joihin rekisteröity on antanut suostumuksensa tietojen luovuttamiseen.

OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymien valvonnasta annetussa laissa määritellyn rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Tietoja voidaan luovuttaa ryhmittymän sisällä asiakaspalvelua, asiakassuhteen hoitamista, markkinointia sekä ryhmittymän riskienhallintaa varten.

Asiakkaalla on oikeus saada tarkistaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, oikeus kieltää antamiensa tietojen käytön suoramarkkinointi- tms. tarkoitukseen sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa mainittuihin oikeuksiinsa. Asiaa koskevat pyynnöt tulee esittää rekisterinpitäjälle.

Asiakaspuheluja voidaan nauhoittaa ja viestejä tallentaa niiden sisällön varmistamiseksi ja asiakaspalvelun kehittämiseksi palvelun niin edellyttäessä.

Evästeiden käyttö

Verkkopalvelussa käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla Auton ostajan apuri -rahoitusliittymän sivujen sisältöä pystytään parantamaan. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Palveluntarjoaja käyttää niitä siten, että asiakkaille voidaan tarjota kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Tunnistepalvelu.fi -rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

OP Pankki Oyj (Y-tunnus 0199920-7)

Osoite: PL 308 00013 POHJOLA

Käyntiosoite: Teollisuuskatu 1b, 00510 HELSINKI

Puhelinnumero: 010 252 011

Internet: www.pohjola.fi

2. Rekisterin yhteyshenkilö

Kristiina Muhonen(Eficode Oy)

Postiosoite: Kuortaneenkatu 2, 00510 Helsinki

sähköposti: kristiina.muhonen@eficode.fi

3. Rekisterin nimi

OP Pankin autokaupan luottokorttiasiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakasviestintään, muuhun asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen, analysointiin sekä tilastointiin. Rekisterin sisältämiä asiakastietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden ja näiden yhteistyökumppanien suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen taikka muihin näihin rinnastettaviin toimiin, mikäli henkilö on antanut siihen luvan.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asumismuoto, perheen koko, asevelvollisuus, siviilisääty
- työsuhdetiedot
- rekisteröidyn ilmoittamat tulotiedot

- tuotekohtaiset tiedot, kuten haettu luottoraja, haluttu kuukausierä, hakemuksen tyyppi
- laskutustiedot

6. Rekisterin tietojen kerääminen

Rekisteriin kerättävät tiedot saadaan Auton ostajan apuri -rahoitusliittymän hakemuksista.

7. Rekisterin tietojen luovuttaminen

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuoliselle taholle. Rekisteriin kerättyjä tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaus

Rekisteri on kokonaisuudessaan sähköinen ja se on loogisesti suojattu. Rekisteriin on pääsy vain tietyillä nimetyillä henkilöillä.